

## **AVISO DE PRIVACIDAD BENEFICIARIOS**

Fundación RCD A.C, organización civil, sin fines de lucro dedicada a la creación, diseño, integración e implementación de esfuerzos tanto públicos como privados que logren mejorar la calidad de vida de las personas que integran la comunidad, sectores o regiones de escasos recursos o grupos vulnerables por edad, sexo o discapacidad., por lo que para nosotros es muy importante mantener la privacidad y confidencialidad de su información personal.

El presente Aviso de Privacidad (el “Aviso”) describe claramente cómo y con qué fines tratamos todos los datos personales (los “Datos Personales”) que nos proporciona (El “Tratamiento”). El Tratamiento que damos a sus Datos Personales está ajustado a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares (la “Ley”), su Reglamento (el “Reglamento”), y los Lineamiento del Aviso de Privacidad (los “Lineamientos”).

Los términos con mayúscula incluidos en este Aviso se entienden referidos a las definiciones contenidas en la Ley, el Reglamento, los Lineamientos, o las que se establezcan en el presente Aviso.

### **I. RESPONSABLE**

El responsable del Tratamiento de sus Datos Personales es Fundación RCD con domicilio en Boulevard Kukulcán, Kilómetro 14.5, Zona Hotelera, Código Postal 77500, en Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, Estados Unidos Mexicanos.

### **II. DATOS RECOPIADOS**

Obtenemos sus Datos personales cuando nos los proporciona personalmente, por teléfono, por medios electrónicos, y a través de cualquier otra fuente prevista y permitida por la Ley.

Los Datos que obtenemos son: nombre y apellidos, domicilio personal, número telefónico personal, correo electrónico personal, copia de su identificación oficial, número de la identificación oficial mencionada, Clave Única del Registro de Población, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes, número de cuenta, y número de tarjeta de crédito o débito.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles ((los “Datos Personales Sensibles”). Que requieren de especial protección: datos de salud, datos sobre vida sexual, situación financiera, patrimoniales familiar y/o personal.

### **III. FINALIDADES**

Los Datos Personales obtenidos se tratan para las siguientes finalidades (las “Finalidades”):

- A. Verificar y confirmar tu identidad como candidato y/o beneficiario.
- B. Participar en nuestros procesos y/o programas.
- C. Realizar estudio socioeconómico, así como análisis clínicos y estudios médicos requeridos en nuestro proceso de operación.
- D. Captación de donaciones a través de información de nuestras mediciones..
- E. Participar en programas de apadrinamiento.
- F. Como parte de la difusión de programas y campañas. (calidad educativa, mejoras de calidad de vida, salud y nutrición)
- G. Voluntariado
- H. Mantener un historial de la solicitud de apoyo;

- I. Evaluar y canalizar la solicitud de apoyo.
- J. Mercadotecnia o publicidad.
- K. Exhibición y difusión de trabajos en videos, medios electrónicos y redes sociales.
- L. Difusión de casos de estudio estadísticos de nuestros programas.

#### **IV. TRANSFERENCIA DE DATOS**

Sus Datos Personales no serán objeto de transferencias, salvo su otorgamiento expreso de consentimiento. No obstante lo anterior, podemos transferir sus Datos, aún sin su consentimiento, en los casos previstos por la Ley, el Reglamento, y los Lineamientos.

#### **V. PROTECCIÓN DE DATOS**

La protección de Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas, y físicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, o divulgación indebidos.

#### **VI. DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales (los “Derechos ARCO”). Además, tiene derecho a solicitar la revocación del consentimiento otorgado y la limitación del uso de los Datos Personales.

Para ejercer sus derechos, deberá enviar un correo electrónico a la dirección [fundacionrcd@rcdhotels.com](mailto:fundacionrcd@rcdhotels.com) para que le enviemos un formato de solicitud, el cual deberá llenar y enviarnos por ese mismo medio electrónico. También puede llevar a cabo este procedimiento personalmente en nuestras oficinas.

Por seguridad y conforme a la Ley es obligatorio que toda solicitud sea acompañada de la información que nos permite cerciorarnos de la identidad del solicitante, y en su caso, de su representante legal. En consecuencia, su solicitud deberá ser acompañada de la siguiente documentación:

- A. Formato de Solicitud debidamente completado y firmado;
- B. Copia simple de la identificación del titular;
- C. En caso de actuar mediante representante legal, copia simple de la escritura pública en la que conste el poder del representante legal y copia simple de la identificación del mismo;
- D. Dirección, teléfono, y correo electrónico;
- E. Aceptación o negativa a ser notificado vía correo electrónico;
- F. Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que desea ejercer sus Derechos ARCO;
- G. En su caso, indicar específicamente qué dato se debe corregir y cómo debe leerse correctamente;
- H. En su caso, manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos Particulares;
- I. Cualquier otra información que nos permita identificar sus Datos Particulares.

Le informamos que mantenemos un registro de todas las solicitudes presentadas. Asimismo, en caso que la solicitud presentada se encuentre incompleta, tenemos derecho a solicitarle la información faltante.

El solicitante garantiza que los Datos Personales proporcionados son exactos, completos y reales. En consecuencia, el solicitante se hace responsable por cualquier daño y perjuicio causado por falsedad o suplantación de la identidad. Tramitaremos sus solicitudes en la forma y tiempos establecidos en la Ley y su Reglamento. Nos comprometemos a dar respuesta a más tardar en 20 (veinte) días hábiles a partir de la recepción de la Solicitud. Dicho Plazo se podrá ampliar hasta por otros 20 (veinte) días hábiles siempre y cuando sea por causa justificada y se notifique al titular. En caso de solicitar el acceso a sus Datos Personales, los mismos le serán proporcionados electrónicamente. En caso de solicitarlo expresamente, le serán enviados a su domicilio en copia simple.

## **VII. CONSENTIMIENTO**

Usted tiene derecho a revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales. El procedimiento, requisitos, y datos de contacto para revocar su consentimiento será el mismo que el procedimiento establecido anteriormente para ejercer sus Derechos ARCO.

Si no manifiesta su oposición en los términos señalados en el presente Aviso, quedará entendido que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **VIII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO**

De tiempo en tiempo y conforme a la Ley, Fundación RCD, A.C. puede modificar o actualizar este Aviso. En ese caso, puede revisar cualquier actualización mediante nuestro sitio web en la dirección <http://rcdhotels.com/filantropia>.

## **X. CONTÁCTENOS**

En caso de tener dudas sobre el presente Aviso, el tratamiento de sus Datos Personales o sus derechos, por favor no dude en contactar a nuestro Encargado de Protección de Datos Personales llamando al o enviando un correo electrónico a la dirección [fundacionrcd@rcdhotels.com](mailto:fundacionrcd@rcdhotels.com).

Acepto el Aviso de Privacidad, consiento y autorizo expresamente que los datos personales y datos personales sensibles que proporcione sean tratados conforme a los términos y condiciones del mismo

---

Nombre y firma del titular de los datos personales.

Última actualización  
Actualizado: 1 enero 2020